

BASISCURSUS COACHEN

of coachend leidinggeven



© April, 2011 CC•Excellence Opleiding & Training
Postbus 660
9200 AR Drachten

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CC•Excellence. Aan deze prospectus kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

Excellence Opleiding en Training	4
<i>Contactgegevens</i>	4
<i>Docenten</i>	5
Onze coachbenadering	5
Inleiding Basiscursus Coachen	6
<i>Algemene informatie</i>	6
Inhoud van de Basiscursus	7
Kosten van de Basiscursus	7
Resultaat en Algemene Doeleinden	8
<i>Houding Bewustwording en persoonlijke ontwikkeling</i>	8
<i>Kennis Coachen en het coachproces</i>	8
<i>Ervaring Coachvaardigheden ontwikkelen</i>	9
Data Basiscursus Coachen	10
<i>Najaar 2011</i>	10
<i>Voorjaar 2012</i>	10
<i>Lestijden Basiscursus Coachen</i>	10
Module 1 TransforMissioneel Coachen	11
<i>Inhoud module 1</i>	11
<i>Resultaat module 1</i>	12
Module 2 Basisvaardigheden van het Coachen	13
<i>Inhoud module 2</i>	13
<i>Resultaat module 2</i>	14
Algemene Voorwaarden	15
Wat onderscheidt ons van andere coachopleidingen?	19

Excellence Opleiding en Training

Synoniemen van Excellence zijn *buitengewoon, meesterlijk, bijzonder, uitmuntend, subliem...* Het verwijst naar iets dat uitsteekt boven het gemiddelde en dat opvalt door haar bijzondere kwaliteiten. Wij geloven in 'excellence' en willen met het beste dat we in ons hebben, op een maximale wijze investeren in het potentieel van anderen.

CC Excellence is een onderneming die christelijke normen en waarden integreert in haar aanpak. Alle medewerkers van CC Excellence zijn enthousiast betrokken bij de plaatselijke gemeente en kunnen zich van harte vinden in onze uitgangspunten en werkwijze.

CC Excellence staat voor betrokkenheid, kwaliteit en dienstbaarheid. Kenmerkend is de persoonlijke, professionele en praktijkgerichte benadering. In het vervullen van haar missie werkt CC Excellence nauw samen met gespecialiseerde partners.



Excellence Opleiding & Training richt zich op de vorming en ontwikkeling van organisaties en medewerkers op het terrein van coaching, leiderschapontwikkeling en discipelschapsvorming.

Excellence Coaching & Consultancy is de tak van CC Excellence die organisaties, bedrijven en kerken ondersteunt via advisering en diverse vormen van coaching.

Contactgegevens

Postadres
CC Excellence
Postbus 669
9200 AR Drachten



Tel. : 0512 - 78 58 72
Mail : info@cc-excellence.nl

www.excellence-opleiding.nl
www.excellence-coaching.nl

Bezoek- en trainingslocatie Noord Ned.
Morra 2-34
9204 KH Drachten

Bezoek- en trainingslocatie Midden Ned.
Polanderbaan 13B
3447 GN Woerden

Docenten

De Basis cursus Coachen wordt gegeven door twee docenten/ trainers. De landelijke cursussen (open inschrijving) worden verzorgd door Bart en Janine Broekman.

De Basis cursus Coachen is identiek aan Module 1 en 2 van de Post Hbo Leergang Excellent Coachen. Deelnemers die met een positief resultaat de Basis cursus hebben gevolgd, kunnen instromen in de Professionele Leergang (er is een aparte prospectus verkrijgbaar van de Leergang Excellent Coachen).

Onze coachbenadering

Onze coachbenadering hebben we beschreven onder de noemer 'TransforMissioneel Coachen'. Dat betekent dat we ons er op richten dat mensen leren om fundamenteel anders te denken en te handelen. Dat heeft te maken met wie we ten diepste zijn en de manier waarop we naar het leven kijken.

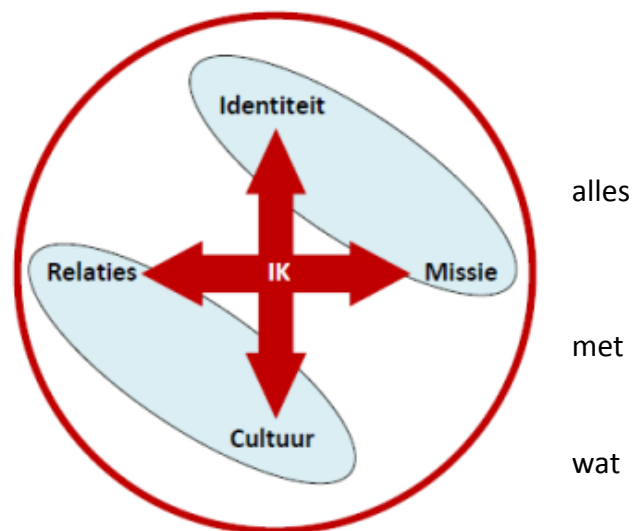
TransforMissioneel Coachen begint dus niet het stellen van doelen of het bereiken van prestaties, maar met de vraag: wat is je *identiteit*. Wie ben ik, wat maakt mij uniek, zijn mijn kwaliteiten?

Pas daarna komt de vraag: wat is mijn *missie*. Wat vind ik werkelijk belangrijk, waar geef ik echt om, hoe zet ik mijn gaven en talenten in? Pas als identiteit en missie helder zijn, ben je in staat om op een authentieke wijze, te werken aan je eigen functioneren en het vormgeven van je taak of (levens)doel.

TransforMissioneel Coachen zoekt in dit proces aansluiting bij de omgevingscultuur waarin de coachee zich bevindt. Want de effectiviteit van zijn missie zal voor een groot deel afhangen van de wijze waarop hij in staat is onderdeel te worden van die *cultuur*, zonder zijn identiteit en eigenheid te verliezen.

Een belangrijke sleutel om dit te bereiken is het vormgeven en in stand houden van goede *relaties*. In wat voor situatie je ook verkeert, de kwaliteit van de relaties in die situatie, zijn bepalend voor je succes.

In de Leergang Excellent Coachen worden de begrippen identiteit, missie, cultuur en relaties verder uitgewerkt en verbonden met het professioneel handelen van de coach.



Inleiding Basiscursus Coachen

Algemene informatie

De Basiscursus Coachen is een unieke cursus van vier zaterdagen of vier vrijdagen en wordt op diverse plaatsen in het land gegeven. De cursus is bedoeld als een inleiding in het coachen of coachend leidinggeven en wordt gekenmerkt door een professionele benadering en christelijke uitgangspunten.

De Basiscursus Coachen biedt een goede mogelijkheid om te snuffelen aan het vak coachen en kan bij een goed resultaat en een positieve aanbeveling in de beoordeling, een opstap vormen tot de Professionele Leergang Excellent Coachen.

Doelgroep

De Basiscursus Coachen is bijzonder geschikt voor leidinggevendenden, managers, teamleiders, coördinatoren, stafmedewerkers, lijnfunctionarissen en allen die de verantwoordelijkheid dragen om andere mensen aan te sturen.

Omdat het in deze basiscursus gaat over processen en principes die herkenbaar zijn voor elke beroepsgroep is de samenstelling van de cursusgroep divers. In de praktijk geeft dit een bijzondere dimensie aan de interactie en oefeningen tijdens de cursusdagen.

Niveau

De cursus wordt gegeven op Hbo-niveau. Het is niet nodig om over specifieke kennis of coachvaardigheden te beschikken, maar om de cursus goed te kunnen volgen is een HBO denken en werkniveau een vereiste. Afhankelijk van het studietempo mag je rekenen op ongeveer 8 uur voorbereiding per cursusdag en ongeveer 12 uur voor het completeren van het persoonlijk verslag (in totaal 72 SBU - studiebelastinguren). De basiscursus is gebaseerd op de kwaliteitscriteria van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches en kan bij voldoende resultaat een opstap zijn naar de Professionele Leergang Excellent Coachen.

Certificaat

De basiscursus wordt afgesloten met een persoonlijk verslag (ontwikkelplan en procesverslag). Dit verslag is grotendeels een uitwerking van de opdrachten die zijn gemaakt. Het geeft inzicht in de coachhouding en coachvisie van de cursist en is een bewijs van wat de cursist heeft geleerd aan coachvaardigheden. Op basis van dit verslag zal worden beoordeeld of de cursist in aanmerking voor het certificaat 'Basiscursus Excellent Coachen'.

Incompany

De Basiscursus Coachen kan ook incompany worden gegeven. Er zal dan in de voorbeelden en het materiaal expliciet worden afgestemd op de doelgroep. Neem voor meer informatie contact met ons op.

Inhoud van de Basiscursus

In deze basiscursus ga je ontdekken hoe je op een betrekkelijk eenvoudige manier en op een positieve wijze invloed kunt uitoefenen op het functioneren van de mensen die op je pad komen of waar je leiding aan geeft. Je krijgt concrete handvatten aangereikt om medewerkers en vrijwilligers individueel te coachen.

Tijdens dit proces wordt er veel aandacht besteed aan je persoonlijke ontwikkeling. De vaardigheden die je van je teamleden verwacht ga je daarom eerst op jezelf en de andere cursisten toepassen. Er is veel ruimte voor het oefenen van vaardigheden. Ook is er tijdens de cursus ruimte ingebouwd om eigen praktijksituaties te bespreken in kleine en vaste intervisiegroepen.

De Basiscursus Coachen bestaat uit de volgende twee modules:

Module 1 | TransforMissioneel Coachen

- Visies op coachen en coachmodellen
- Kennismaking met het TransforMissioneel Coachen
- Leerprocessen, leerstijlen, leerniveaus en leerloops
- Het ontwikkelen van leerdoelen

Voor meer informatie ga naar pagina 11

Module 2 | Basisvaardigheden van het Coachen

- Gespreksvaardigheden in het coachen
- Basisinstrumenten van het coachen
- De verschillende fasen van coachgesprek
- Coachen en intervisie

Voor meer informatie ga naar pagina 13

Kosten van de Basiscursus

Een gelijkwaardige cursus van acht dagdelen kost als snel meer dan duizend euro en is voor veel mensen een drempel. We vinden het echter belangrijk dat deze basiscursus voor zoveel mogelijk mensen beschikbaar is en werken niet met buitengewone winstmarges. We hebben daarmee de deelnemersprijs zeer laag kunnen houden. Voor de Basiscursus Coachen is deze vastgesteld op **€ 450,-** (excl. 19% btw).

Bijkomende kosten

Naast de opleidingskosten betaalt een deelnemer aan de Basiscursus Coachen de volgende bijkomende kosten (excl. btw): studiemateriaal/ literatuur: € 60,- en catering: € 50,-



Resultaat en Algemene Doeleinden

De cursus voldoet aan de kwaliteitscriteria zoals die is vastgesteld door de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO). Dat betekent dat er eisen worden gesteld aan de cursus die tot doel hebben om een zekere kwaliteit en opleidingsniveau te garanderen.

Excellence Coaching & Training heeft deze kwaliteitseisen samengevat in drie hoofdthema's:

Onderwijsdoelstelling	Gebied	Thema
A. Inzicht in coachen en het coachproces	Kennis	Hoofd
B. Bewustwording en persoonlijke ontwikkeling	Houding	Hart
C. Coachvaardigheden ontwikkelen	Vaardigheden	Handen

Deze drie hoofdthema's zijn onderverdeeld in een aantal algemene doelstellingen. Aan het eind van de Basis cursus Coachen heeft de cursist resultaten geboekt in al deze doelstellingen.

We zetten de Algemene Doelstellingen hieronder op een rij.

A. Houding | Bewustwording en persoonlijke ontwikkeling

De cursus is een hulpmiddel bij het volgen van een persoonlijk ontwikkeltraject. Coachen begint altijd bij jezelf! Daarom sta je stil bij je eigen identiteit. Je denkt na over je eigen roeping en je gaat ontdekken wat je kwaliteiten, valkuilen en blokkades zijn. Je formuleert je eigen ontwikkeldoelen, maakt een plan om daar bewust aan te werken en je bent zelf verantwoordelijk voor het halen van de gestelde doelen.

De cursist:

1. kan coachen plaatsen in het kader van een persoonlijk leerproces
2. is in staat te reflecteren aan zijn eigen denken en handelen
3. kan zijn eigen coachkwaliteiten benoemen
4. heeft zicht op een aantal persoonlijke valkuilen, blokkades en uitdagingen
5. is in staat persoonlijke ontwikkeldoelen te formuleren
6. is in staat een persoonlijk ontwikkelplan te maken
7. heeft groei laten zien in zijn functioneren als beginnend coach
8. kan zijn persoonlijke (coach)missie formuleren
9. weet welke geestelijke houdingsaspecten van belang zijn en is hierin gegroeid

B. Kennis | Coachen en het coachproces

Je leert coachen te zien in het kader van een geestelijk groeiproces en je weet het te plaatsen binnen een Bijbelse context. Je krijgt inzicht in de verschillende fasen van het coachen en welke basistechnieken je helpen om deze fasen te doorlopen.

Je krijgt inzicht in de meest voorkomende afweermechanismen van de gecoachte en je leert hoe deze om te buigen in een positieve coachhouding. Aan het eind van de cursus heb je helder beeld gekregen van wat coachen is.

De cursist:

1. weet wat coachen is en kan het onderscheiden van aanverwante disciplines
2. weet coachen in een geestelijk en Bijbels kader te plaatsen
3. heeft inzicht in de uitgangspunten en werkwijze van het TransforMissioneel Coachen
4. weet wanneer er sprake is van functiegericht, –ontwikkelingsgericht of contextgericht coachen
5. heeft inzicht in de verschillende fasen van het coachgesprek
6. heeft kennis van een aantal basisinstrumenten in het coachen
7. herkent de meest voorkomende afweermechanismen
8. weet hoe weerstand om te buigen in een positieve coachhouding

C. Ervaring | Coachvaardigheden ontwikkelen

Je ontwikkelt je coach basisvaardigheden door tijdens de cursusedagen veelvuldig te oefenen met de aangereikte coachtechnieken. Je leert hoe je een coachmethodiek in de praktijk kunt toepassen.

De cursist:

1. heeft laten zien dat hij beschikt over een aantal coachbasisvaardigheden
2. kan een coachmethodiek hanteren in een persoonlijk coachgesprek



Data Basiscursus Coachen

Hieronder staan de data voor 2011 t/m voorjaar 2012.

Najaar 2011

Drachten (zaterdagcursus)

- 10 september 2011
- 01 oktober 2011
- 05 november 2011
- 03 december 2011

Drachten (vrijdagcursus)

- 16 september 2011
- 14 oktober 2011
- 18 november 2011
- 09 december 2011

Woerden (zaterdagcursus)

- 17 september 2011
- 08 oktober 2011
- 12 november 2011
- 10 december 2011

Woerden (maandagcursus)

- 05 september 2011
- 03 oktober 2011
- 07 november 2011
- 12 december 2011

Voorjaar 2012

Drachten (zaterdagcursus)

- 21 januari 2012
- 18 februari 2012
- 10 maart 2012
- 21 april 2012

Drachten (vrijdagcursus)

- 10 februari 2012
- 02 maart 2012
- 30 maart 2012
- 13 april 2012

Woerden (zaterdagcursus)

- 14 januari 2012
- 11 februari 2012
- 17 maart 2012
- 14 april 2012

Woerden (maandagcursus)

- 16 januari 2012
- 13 februari 2012
- 19 maart 2012
- 16 april 2012

Lestijden Basiscursus Coachen

Tijdens de bijeenkomsten wordt rekening gehouden met onderstaande lestijden.

09.00 - 09.30	Ontvangst
09.30 - 11.00	Les en practicum 1
11.00 - 11.15	Korte break
11.15 - 12.30	Les en practicum 2
12.30 - 13.15	Lunchpauze
13.15 - 14.30	Les en practicum 3
14.30 - 14.45	Korte Break
14.45 - 15.30	Les en practicum 4

Module 1 | TransforMissioneel Coachen

Algemene informatie

De Module 'TransforMissioneel Coachen' heeft tot doel om meer zicht te krijgen op de verschillende visies van het coachen. Er wordt daarbij uitgebreid ingaan op het model van het TransforMissioneel Coachen dat er op gericht is om mensen te leren fundamenteel anders te denken en te handelen. De Bijbel spreekt over een 'transformatie van denken' en een leven dat wordt geleid door de Heilige Geest. Dat heeft alles te maken met wie we zijn en de manier waarop we naar het leven kijken.

TransforMissioneel Coachen begint dus niet met het stellen van doelen of het bereiken van prestaties, maar met de vraag: wat is je *identiteit*. Wie ben ik, wat maakt mij uniek, waartoe roept God mij, wat zijn mijn kwaliteiten? Pas daarna komt de vraag: wat is mijn *missie*. Wat vind ik werkelijk belangrijk, waar geef ik echt om, hoe zet ik mijn gaven en talenten in? Pas als identiteit en missie helder zijn, ben je in staat om op een authentieke wijze, te werken aan je eigen functioneren en het vormgeven van je taak of bediening in overeenstemming met het doel waartoe God je heeft geroepen.

TransforMissioneel Coachen zoekt in dit proces aansluiting bij de omgevingscultuur waarin de coachee zich bevindt. Want de effectiviteit van zijn missie zal voor een groot deel afhangen van de wijze waarop hij in staat is onderdeel te worden van die *cultuur*, zonder zijn identiteit en eigenheid te verliezen. Een belangrijke sleutel om dit te bereiken is het vormgeven en in stand houden van goede *relaties*. In wat voor situatie je ook verkeert, de kwaliteit van de relaties in die situatie, zijn bepalend voor je succes.

In dit kader is het belangrijk om inzicht te krijgen in het verloop van leerprocessen en hoe je als coach invloed kunt uitoefenen op het leerproces van de coachee. In deze basiscursus staat vooral het eigen leerproces centraal en wordt er een begin gemaakt met het ontwikkelen van eigen leerdoelen in relatie tot de eigen coachhouding.

Inhoud module 1

De volgende onderdelen komen in deze module aan bod:

- TransforMissioneel Coachen (identiteit, missie, cultuur en relaties)
- Invalshoeken aan de hand van de logische niveaus van Bateson
- Werken met de ijsberg
- Ontwikkeldoelen en ontwikkelplan
- De kracht van 360° feedback
- Het Joharivenster
- Leercyclus, leerstijlen, leerniveaus en leerloops
- Basisinstrumenten: GROW en LSD
- Intervisie volgens Balint

Resultaat module 1

De module TransforMissioneel Coachen is er op gericht dat de deelnemer een aantal doelstellingen bereikt. Daarom wordt in deze module gestreefd naar de volgende einddoelen.

De deelnemer:

- weet wat coachen is en heeft inzicht in verschillende coachvisies
- weet wanneer er sprake is van functiegericht –ontwikkelingsgericht of contextgericht coachen
- heeft inzicht in de uitgangspunten en de werkwijze van het TransforMissioneel Coachen
- weet coachen in een geestelijk en Bijbels kader te plaatsen
- kan coachen plaatsen in het kader van een persoonlijk leerproces
- is in staat te reflecteren aan zijn eigen denken en handelen
- is in staat persoonlijke ontwikkeldoelen te formuleren
- is in staat een persoonlijk ontwikkelplan te maken
- kan zijn persoonlijke coachmissie formuleren
- weet welke geestelijke houdingsaspecten van belang zijn en is hierin gegroeid
- heeft groei laten zien in zijn functioneren als beginnend coach



Module 2 | Basisvaardigheden van het Coachen

Algemene informatie

De module 'Basisvaardigheden van het coachen' heeft tot doel om de deelnemer vertrouwd te maken met de basisbeginselen van het coachen. Dat wil niet zeggen dat deze module overbodig is voor hen die in de praktijk al met coachen te maken hebben gehad. Zelfs voor de doorgewinterde coach is het van belang om opnieuw stil te staan bij de vraag: doe ik de dingen nog zoals ik ze zou moeten doen. Om een vergelijking te maken: ook al heb je de basisbeginselen van het schrijven lange tijd geleden geleerd, het kan zijn dat de praktijk om het heden de nodige slordigheden laat zien. Basisvaardigheden zijn van essentieel belang. Basisvaardigheden gaan over wat echt belangrijk is, wat fundamenteel is in het coachen.

Coachen is een vak apart. Veel mensen denken dat ze coachen, maar in feite doen ze niets anders dan adviseren of het doorgeven van kennis. Coachen vergt een actieve luisterhouding en doelgericht vragen stellen om zo de ander in een proces te brengen van bewustzijnsontwikkeling.

Bij coachen gaat het erom dat niet de coach maar de coachee zelf het antwoord gaat vinden. In zijn benadering heeft de coach een bepaalde voorkeurstijl, de een is directief en ondersteunend en een ander is non-directief en confronterend. In deze module gaat de deelnemer ontdekken welke stijl van coachen bij hem past. Ook zal hij zicht krijgen op zijn eigen coachkwaliteiten en de daaraan verbonden persoonlijke valkuilen en uitdagingen,

TransforMissioneel Coachen heeft te maken met het herdefiniëren van denkkaders. De deelnemer krijgt in deze module technieken aangereikt die de coachee helpen bij het bedenken van 'baanbrekende oplossingen' voor zijn eigen probleem. In dat kader zal ook worden stil gestaan bij het doorbreken van weerstanden in het coachen.

In deze module wordt veel geoefend in kleine groepjes van drie personen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van fictieve en (eigen) bestaande casussen. De leerervaringen worden zowel in de kleine groep als plenair gereflecteerd en geëvalueerd.

Inhoud module 2

De volgende onderdelen komen in deze module aan bod:

- Het coachproces en het doorlopen van de verschillende coachfasen
- Toepassen basisinstrumenten van het coachen
- Coachen als het 'herschrijven van verhalen'
- Ontdekken van kernkwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën
- Omgaan met weerstanden
- Observeren en interpreteren
- Feedback geven en ontvangen
- Intervisie volgens Balint en ideeënraamwerk

Resultaat module 2

De module Basisvaardigheden van het coachen is er op gericht dat de deelnemer een aantal doelstellingen bereikt. Daarom wordt in deze module gestreefd naar de volgende einddoelen.

De deelnemer:

- is in staat te reflecteren aan zijn eigen denken en handelen
- is in staat persoonlijke ontwikkeldoelen te formuleren
- is in staat een persoonlijk ontwikkelplan te maken
- weet welke geestelijke houdingsaspecten van belang zijn en is hierin gegroeid
- heeft inzicht in de verschillende fasen van het coachgesprek
- heeft kennis van een aantal basisinstrumenten in het coachen
- herkent de meest voorkomende afweermechanismen
- weet hoe weerstand om te buigen in een positieve coachhouding
- heeft een eigen coachprofiel ontwikkeld
- heeft laten zien dat hij beschikt over een aantal coachbasisvaardigheden
- kan een coachmethodiek hanteren in een persoonlijk coachgesprek
- heeft groei laten zien in zijn functioneren als beginnend coach



Algemene Voorwaarden

1. Inleiding

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Basiscursus Coachen.

1.2. Bij inschrijving voor deze Basiscursus geeft de deelnemer via een vraag in het inschrijfformulier te kennen dat hij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen.

2. Inschrijving

2.1. Inschrijving kan alleen door middel van een volledig ingevuld inschrijfformulier via de website van Excellence Opleiding & Training. Nadat de aanmelding is ontvangen, krijgt de deelnemer per mail een bevestiging.

2.2. In de week voor de eerste trainingsdag van de Basiscursus ontvangt de deelnemer een herinnering/ uitnodiging met de exacte locatie en routebeschrijving.

2.3. De Basiscursus wordt gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.4. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

3. Kosten en betalingsvoorwaarden

3.1. De deelnemerskosten aan de Basiscursus Coachen worden jaarlijks geëvalueerd. De bedragen op de website zijn de actuele bedragen. Naast de deelnemerskosten moet de deelnemer nog rekenen op kosten voor:

- studiemateriaal (literatuur en syllabussen)
- catering (consumpties en lunches)

3.2. Indien een deelnemer na het volgen van de Basiscursus Coachen besluit om de Professionele Leergang Excellent Coachen te volgen, worden de opleidingskosten van de Basiscursus afgetrokken van de opleidingskosten voor de Leergang.

3.3. Via het inschrijfformulier geeft de deelnemer toestemming voor een automatische incasso van de deelnemersbijdrage.

3.4. De deelnemersbijdrage wordt in de week voor de startdatum van de Basiscursus automatisch van de bank- of girorekening van de deelnemer afgeschreven.

3.5. De automatische incasso geschiedt uitsluitend wanneer de Basiscursus doorgaat.

3.6. Na de automatische incasso ontvangt de deelnemer voor zijn administratie een factuur met de tekst 'reeds geïncasseerd'.

4. Annuleringen en wijzigingen

4.1. Bij inschrijving voor de Basiscursus Coachen geldt de volgende annuleringsregeling:

- Annuleren of het verschuiven naar een andere startdatum is tot 14 dagen voor aanvang van de Basiscursus kosteloos mogelijk.
- Bij annuleren tussen 14 dagen tot 7 dagen voor de startdatum van de Basiscursus Coachen wordt 25% van de deelnemerskosten in rekening gebracht.
- Bij annuleren tussen 7 dagen tot 3 dagen voor de startdatum van de Basiscursus wordt 50% van de deelnemerskosten in rekening gebracht.
- Bij annuleren vanaf 3 dagen voor de startdatum van de Basiscursus wordt 100% van de deelnemerskosten in rekening gebracht.
- De deelnemer behoudt zich het recht voor om bij verhindering een plaatsvervanger te sturen.
- Tussentijds annuleren is niet mogelijk. De deelnemer is dan alsnog volledige betaling verschuldigd.
- Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
- Annuleren dient altijd telefonisch te worden doorgegeven en per mail te worden bevestigd te worden bevestigd. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.

4.2. Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Excellence Opleiding & Training zich het recht voor het opleidingsprogramma van de Basiscursus Coachen tussentijds te wijzigen of organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

4.3. Aan de website, brochure, etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Cursuslocatie

5.1. Gebleken is dat het volgen van cursusdagen binnen dezelfde module op verschillende locaties niet bevorderlijk is voor het leerproces en/of groepsproces. Om die reden kunnen de cursusdagen binnen eenzelfde module in principe maar op één trainingslocatie worden bezocht.

5.2. Excellence Opleiding & Training houdt zich het recht voor om de cursuslocatie te wijzigen.

6. Aantal deelnemers

6.1. Aan de Basiscursus Coachen kan een maximaal aantal deelnemers deelnemen. Wanneer de volle capaciteit van 15 deelnemers is bereikt zal een bericht hiervan op de website worden geplaatst.

6.2. Bij te geringe belangstelling voor de Basiscursus Coachen kan Excellence Opleiding & Training besluiten deze activiteit niet door te laten gaan. De deelnemer krijgt hiervan uiterlijk een week voor de eerst geplande cursusdag bericht. De deelnemer betaalt dan geen annuleringskosten.

7. Certificaat

7.1. De deelnemer kan ervoor kiezen om de Basiscursus Coachen af te ronden met het behalen van een certificaat 'Basiscursus Excellent Coachen'. Dit certificaat geldt als een bewijs voor voldoende inzicht en bekwaamheid in de basisvaardigheden van het coachen.

7.2. Een deelnemer ontvangt een certificaat na een positieve beoordeling van de cursusleiding over de afsluitende toets die bestaat uit het schrijven van een persoonlijk verslag (ontwikkelplan en procesverslag)

7.3. Een deelnemer komt eenmalig in aanmerking voor het maken van de afsluitende toets binnen de gestelde termijn van twee maanden na de laatste cursusdag.

7.4. Bij een onvoldoende is er een eenmalig herkansingsmogelijkheid. Deze herkansing dient plaats te vinden binnen drie maanden na het ontvangen van de negatieve beoordeling. Voor deze herkansing zal een extra bedrag van € 50,= worden geïncasseerd.

7.5. Na de herkansing is er geen mogelijkheid meer om nog een herkansing te doen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Aan de inhoud van de website of de brochure van Excellence Opleiding & Training kunnen geen rechten worden ontleend.

8.2. Excellence Opleiding & Training sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van opdrachtnemer, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

8.3. Excellence Opleiding & Training streeft ernaar om geplande modules in het kader van de Basiscursus Coachen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde module echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, heeft Excellence Opleiding & Training een inspanningsverplichting een vervangende module aan te bieden.

8.4. Mocht een hernieuwde uitvoering van de betreffende module niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van Excellence Opleiding & Training uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag die gelijk is aan wat Excellence Opleiding & Training aan de deelnemer inzake de vergoeding voor de betreffende module(n) in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Intellectuele eigendom

9.1. Excellence Opleiding & Training behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de verstrekte leermiddelen. De deelnemer of opdrachtgever is niet gerechtigd opleidingsmateriaal waarvan de rechten aan Excellence Opleiding & Training toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

10. Klachten en geschillen

10.1. De deelnemer dient eventuele klachten over de door Excellence Opleiding & Training aangeboden diensten in het kader van de Basiscursus Coachen, binnen uiterlijk 8 dagen na levering daarvan, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

10.2. Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichtingen.

11. Overige bepalingen

11.1 Op de overeenkomst tussen Excellence Opleiding & Training en de deelnemer/opdrachtgever, is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.



Wat onderscheidt ons van andere coachopleidingen?

Soms krijgen we de vraag wat ons onderscheidt ons van andere coachopleidingen. We hopen dat dit na het lezen van dit prospectus en het vergelijken met andere opleidingen vanzelf duidelijk is geworden. Maar als we een paar zaken mogen noemen die kenmerkend zijn voor onze aanpak, dan doen we dat graag. We bieden trainingen, cursussen en een opleiding:

- die in haar uitgangspunten en coachbenadering actief aansluiting zoekt bij Bijbelse principes over leiderschap en discipelschap en vertrekt vanuit een Bijbelse mens- en wereldvisie;
- die worden verzorgd door docenten, trainers en supervisors die overtuigend christen zijn, betrokken bij het functioneren van de plaatselijke gemeente en in het dagelijks leven beroepsmatig werkzaam zijn als coach en/of supervisor in een breed maatschappelijk en kerkelijk werkveld;
- die worden verzorgd door een enthousiast, betrokken en zeer ervaren team van docenten, trainers en supervisors, die elkaar aanvullen in hun specialisaties en actief meebouwen aan deze leergang;
- met een grote nadruk op professioneel handelen en geven daarom veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling;
- waarvan de deelnemers aangeven dat de bijeenkomsten vooral worden gekenmerkt door verbondenheid, openheid, diepgang, maar ook veel humor en gezelligheid;
- die breed georiënteerd is en in haar werkterrein aansluiting heeft bij de reguliere coachwereld alsook de plaatselijke kerk;
- die in vergelijking met andere vergelijkbare cursussen en opleidingen zeer scherp zijn geprijsd en - in vergelijking met de opleidingskosten- inhoudelijk meer te bieden heeft (bijv. de meeste post-HBO opleidingen kennen geen integraal supervisietraject).

Voor vragen over de opleiding kan contact met ons worden opgenomen (zie pagina 4) of bezoek één van onze Open Dagen (voor de data zie website).



CC•Excellence
Opleiding & Training

Postbus 660, 9200 AR Drachten
Telefoon: 0512 - 78 58 72
Mail: info@cc-excellence.nl

Internet: www.excellence-opleiding.nl
Internet: www.excellence-coaching.nl